

# Effektive Unterstützung im Kampf gegen die Armut: Unit4 und ITK Solutions unterstützen Oxfam America bei der Umsetzung seiner Transformationsstrategie



## Oxfam America



### Oxfam America arbeitet mit Unit4 und ITK an einem Programm zur Unternehmenstransformation.

Das cloudbasierte System verbindet, automatisiert und optimiert operative Prozesse durchgängig und unterstützt die Nonprofit-Organisation bei ihrer Mission, die Ungerechtigkeit der Armut zu beenden.

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick:

- Bietet einen zuverlässigen Soforteinblick in Finanzen, Projektbudgets, Personal, Beschaffung und mehr
- Erhöht die Kontrolle über Finanzprozesse, verbessert die Rechenschaftspflicht, erfüllt Fördermittelbeschränkungen und -anforderungen und begrenzt das Risiko von zu hohen Ausgaben
- Optimiert die Produktivität und senkt die Kosten durch die Automatisierung oder Beseitigung von routinemäßigen, sich wiederholenden Dateneingaben, sodass die Mitarbeitenden mehr Zeit für Innovation haben

### Kampf gegen die Ungerechtigkeit der Armut

Oxfam hat eine Vision: Neun Milliarden Menschen sollen gerecht und frei von Armut leben, auf einem Planeten, der über die natürlichen Ressourcen für ihre Versorgung verfügt. Um dies zu erreichen, müssen komplexe Herausforderungen wie Lebensrettung, gerechte Ressourcennutzung und Geschlechtergerechtigkeit bewältigt werden.

Als Director of Technology and Information Management System bei Oxfam America trägt Farah Abbas die Verantwortung für die Umsetzung einer Technologie-Roadmap, die auf diese strategischen Prioritäten ausgerichtet ist. Sie erklärt: „Unser Ziel ist es, dass Oxfam America mit einer Stimme spricht und sich auf gemeinsame Daten stützt.“

Oxfam ersetzt fragmentierte operative Systeme durch eine moderne ERP-Plattform für Finanzen, Personal und Beschaffung und benötigt zudem eine Talentmanagement-Plattform zur Leistungssteigerung und Mitarbeiterentwicklung, um Effizienz zu erhöhen und Transparenz zu schaffen.

#### Branche

Nonprofit-Sektor

#### Ort

Boston, MA, USA

#### Größe

Oxfam America, eine von 20 Schwesterorganisationen weltweit, erreicht Millionen Menschen in über 90 Ländern.

#### Produkt

Unit4 Enterprise Resource Planning (ERP), Unit4 Talent Management

#### Herausforderungen

Oxfam America musste im Zuge einer Unternehmensumstellung fragmentierte ERP-Legacy-Systeme und unkoordinierte manuelle Personal- und Finanzprozesse ersetzen.

#### Wichtige Kennzahlen



##### VERNETZTE EINBLICKE

Einheitliche Sicht auf die Abläufe



##### TRANSPARENZ UND KONTROLLE

Schnellere Entscheidungen durch zentrale Datenansicht

**“Mit Unit4 können wir Best Practices in die Tat umsetzen, um effizient und reibungslos zu arbeiten. Wir können nun viel einfacher auf Echtzeitdaten zugreifen. Unsere Teammitglieder sind motivierter, produktiver und können das System zu ihrem Vorteil nutzen.”**

**Farah Abbas**

Director of Technology and Information Management System, Oxfam America

## Priorisierung der Prozessumwandlung

Das Ergebnis ist das Projekt TOPS (Transformation of Processes and Systems), eine grundlegende Reform der Back-Office-Abläufe.

„Die Transformation der Prozesse hatte für uns Priorität, gefolgt von der Implementierung erstklassiger Technologie“, erklärt Farah Abbas, „Wir haben unsere End-to-End-Prozesse im Backoffice umgestaltet, damit unsere Mitarbeitenden produktiver und effizienter arbeiten können.“

Da Oxfams ERP-Plattform eingestellt wird, wandte sich Farah Abbas an Unit4. „Die Präsentationen zeigten, dass Unit4 den Nonprofit-Sektor versteht und Oxfams Werte teilt“, sagt sie. „Die Vorführungen basierten auf realen Szenarien, sodass die Mitarbeitenden direkt sahen, wie die Lösung ihre Arbeit verändern würde. Das war inspirierend.“

Die Unit4-Plattform bietet Oxfam vorkonfigurierte Nonprofit-Funktionen für schnellere Wertschöpfung. „Das Unit4 Nonprofit-Modell kommt mit vorgefertigten Prozessen. Durch die nahtlose Integration und Benutzerfreundlichkeit ist Unit4 der Goldstandard für Nonprofit-ERP“, so Abbas.

Chris Fibbe, Managing Partner bei der ITK Solutions Group, sagt: „Durch unsere Partnerschaft mit Unit4 konnten wir bewährte Technologie mit unserem fundierten Know-how, unseren Best Practices und unseren Branchenkenntnissen kombinieren, um eine Lösung zu schaffen, die sich schnell implementieren lässt und die Effizienz für Oxfam America und seine wichtige Mission maximiert.“

Oxfam America arbeitet jetzt mit einer einzigen, vernetzten Unit4 ERP-Plattform, die die Bereiche Finanzen, Budgetierung, Beschaffung, Projektbuchhaltung und Mitarbeiterengagement abdeckt.

Alle Beteiligten haben dieselbe einheitliche Sicht auf zeitnahe, genaue Daten. Die von der ITK Solutions Group konzipierte Implementierung stellt sicher, dass Oxfam einen 360-Grad-Einblick in seine Finanzen und Abläufe erhält – für eine zuverlässige und flexible Entscheidungsfindung.

Ergänzend wird die automatisierte, mitarbeiterorientierte Plattform Unit4 Talent Management eingesetzt, um Mitarbeiterengagement und Fachkräfte zu fördern und Bedürfnisse besser einzuschätzen. Zudem wird Unit4 Financial Planning & Analysis (FP&A) implementiert, wodurch Oxfam America gesamte Unit4-Plattform nutzt. Vier Faktoren unterstützen Oxfam America dabei, kontinuierlich Erfolge zu erzielen:

- **Höhere Produktivität:** Durch Prozessautomatisierung werden Mitarbeitende von administrativen Aufgaben entlastet und können sich auf wertschöpfende Tätigkeiten wie Fundraising und Programmdurchführung konzentrieren. Sie können jetzt jederzeit ihre Zeit und Kosten selbst eingeben und bearbeiten. Manager\*innen genießen mehr Transparenz und Kontrolle, was schnellere Genehmigungen und präzisere Reports ermöglicht. Self-Service-Reporting beschleunigt zudem

die Programmverwaltung, da sie nicht mehr auf andere warten müssen.

- **Zuverlässige Einblicke und Kontrolle:** Ein „goldener Datensatz“ ermöglicht einen vollständigen und aktuellen Überblick über finanzielle Leistung, Programmbudgets, Beschaffung und Förderzusagen. Früher hatten sie nur Einblick in Finanzbudgets und Ist-Daten. Jetzt können Mitarbeitende Förderdetails und -status in Echtzeit einsehen. **Optimierte Zusammenarbeit:** Das vorherige ERP-System fokussierte auf Technologie, während Unit4 Menschen und Prozesse in den Vordergrund stellt. Abbas erklärt: „Mit Unit4 setzen wir Best Practices um, arbeiten effizienter und haben einfachen Zugriff auf Echtzeitdaten. Unsere Teammitglieder sind motivierter, produktiver und profitieren vom System.“
- **Mitarbeiterfokus:** Unit4 Talent Management unterstützt Rekrutierung, Engagement-Bewertung, Performance-Verfolgung und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.

Das Go-Live von Unit4 startete eine unternehmensweite Transformation mit kontinuierlichen Verbesserungen und optimiert die Finanzplanung sowie das Budgetmanagement durch die FP&A-Software.. Abbas betont, dass die Unit4-Plattform Oxfam America unterstützt, sich besser an veränderte Geschäftsprozesse anzupassen und somit den Auftrag von Oxfam fördert.