

# Unit4 hjälper humanitär organisation att hjälpa fler människor på flykt



## NRC Flyktinghjälpen



Med Unit4 Cloud kan NRC Flyktinghjälpen (Norwegian Refugee Council) leverera humanitär hjälp till ett nytt land på så kort tid som 24 timmar. Unit4:s moderna ERP-plattform (Enterprise Resource Planning) har hjälpt NRC att driva mer effektiva hjälpprogram i 25 år.

- Moderniserar och behåller fokus på uppdraget.
- Frigör tid genom att automatisera manuella processer.
- Stärker medarbetare, säkerställer att data är korrekta och möjliggör smidigt, tillförlitligt beslutsfattande.

### Hjälper människor på flykt

NRC Flyktinghjälpen är en norsk icke-statlig humanitär organisation som hjälper människor på flykt runt om i hela världen. Detta inkluderar flyktingar och internflyktingar som tvingas fly från sina hem på grund av konflikter, brott mot mänskliga rättigheter, våld samt klimatförändringar och naturkatastrofer.

Den ideella organisationen har cirka 6 500 anställda i 32 länder, bland annat i Asien, Afrika, Europa och Mellanöstern. En av de många utmaningar som organisationen står inför är förmågan att snabbt och effektivt ge stöd i nya geografiska områden.

Hafsa Hassan, Head of Support Yemen, NRC Flyktinghjälpen, arbetar i ett högriskland som drabbats av konflikter och humanitära katastrofer. Hon upplever, på nära håll, utmaningarna med att snabbt få i gång hjälpinsatser. "Att försöka nå de människor vi hjälper är mycket svårt", säger hon. "Att expandera till geografiska områden som är svåra att nå har varit en verklig utmaning för organisationen."

En annan utmaning har varit att spåra finansieringskällor i flera komplexa program och rapporteringsperioder. "Styrning och ansvarsskyldighet är avgörande aspekter av vår dagliga verksamhet", säger Espen Ruud, chef för ekonomi och redovisning, NRC Flyktinghjälpen. "Vi måste säkerställa fortsatt efterlevnad av bidragsbegränsningar och lagstadgade krav med hjälp av specialiserade, transparenta internkontroller."

#### Industri

Ideella organisationer

#### Plats

Oslo, Norge

#### Storlek

Cirka 6 500 anställda i  
32 länder

#### Product

Unit4 Enterprise Resource  
Planning (ERP) molnlösning

#### Utmaningar

Den globala humanitära  
hjälporganisationen behövde  
maximera resurserna,  
minska kostnaderna och öka  
ansvarsskyldigheten för att  
kunna leverera mer effektiva  
hjälpprogram i Asien, Afrika,  
Europa och Mellanöstern.

1

DAG

Tidsåtgång för  
expansion till  
nytt land

25

ÅR

Ett kvarts sekel av  
pålitligt samarbete  
med Unit4

**“Det faktum att vi har samarbetat med Unit4 i nästan ett kvarts sekel är ett bevis på kvaliteten i detta samarbete. På den tiden var vi en liten organisation. Idag är vi en stor aktör inom den internationella humanitära sektorn. Unit4 har spelat en avgörande roll i denna tillväxt.”**

**Espen Ruud**

Chef för ekonomi och redovisning, NRC Flyktinghjälpen

### En nöjd Unit4-kund i nästan 25 år

Rådet har använt Unit4 i nästan ett kvarts sekel för att snabbt kunna anpassa sig till nya områden inom humanitärt bistånd, förbättra processer, kontrollera data och få större insyn i den dagliga verksamheten. “Med Unit4 har vi all vår finansiella data och information i en enhetlig miljö. Det är i realtid och tillgängligt för alla”, säger Hafsa. “Detta har spelat en avgörande roll för NRC Flyktinghjälpens framgång.”

“Vi har upp till cirka 50 olika givare, och var och en av dem har sina egna rapporteringskrav”, säger Espen. “Från huvudkontoret här i Oslo har vi organiserat flera hundra projekt med Unit4. Det gör att vi kan rapportera till de olika givarna i deras önskade format.”

Rådets huvudkontor i Oslo har också flexibiliteten att aggregera dessa data och rapporter på ett tydligt, konsoliderat sätt. “Denna enhetliga bild av verksamhetsdata gör att vi kan fatta välgrundade och tillförlitliga beslut”, tillägger Espen.

Molnet har också varit en avgörande förändring för rådet. “Molnet omdefinierar hur vi arbetar”, säger Hafsa. “Att arbeta i dessa konfliktländer med data som hanteras av en pålitlig tjänsteleverantör på en molnserver är ett bekymmer mindre för oss. Vetskapen om att vår data är skyddade men tillgängliga för de som behöver informationen gör att vi kan koncentrera oss på humanitärt bistånd - inte på tekniska problem.”

Denna flexibilitet hjälper den ideella organisationen att snabbt ta sig an nya geografiska områden när efterfrågan på hjälp ökar. Espen förklarar: “Vi använder en standard Unit4-konfiguration som vi duplicerar när vi öppnar ett nytt landskontor. Det krävs mindre än en dags arbete på vårt huvudkontor för att konfigurera systemet och gå live. Det är extremt effektivt.”

### Driva en icke-statlig organisation med människorna i fokus

Den moderna ERP-plattformen bidrar också till att driva en mer människocentrerad organisation. Med Unit4 Lön kan NRC Flyktinghjälpen vara säkra på att de 6 500 anställda och hjälparbetare i 32 länder får korrekta löner varje månad. “Utöver tillförlitliga löner kan vi hantera komplexa beräkningar från ett enda

system. Vi kan till exempel skapa anpassade rapporter med hjälp av alla uppgifter om anställda och löner, visualisera insiktarna och fatta mer välgrundade beslut”, säger Hafsa.

Integrerad ekonomi och upphandling har också bidragit till organisationens tillväxt. “Under våra månatliga budgetmöten kan vi undersöka hur mycket som spenderas lokalt och runt om i världen. Vi kan integrera dessa data sömlöst med planerings- och upphandlingsdata för att ligga steget före förändringar - det bidrar till att säkerställa att projekt drivs mer effektivt”, säger Hafsa.

Espen avslutar: “Det faktum att vi har samarbetat med Unit4 i nästan ett kvarts sekel är ett bevis på kvaliteten i detta samarbete. På den tiden var vi en liten frivilligorganisation. Idag är vi en stor aktör inom den internationella humanitära sektorn. Unit4 har spelat en avgörande roll i denna tillväxt.”

