

# HOE CFO'S KUNNEN INSPELEN OP STEEDS VERANDERENDE MARKTOMSTANDIGHEDEN



## Het 'Never Normal'

We leven in een tijd van onophoudelijke, onvoorspelbare veranderingen. Voor dienstverlenende organisaties brengt dit een aantal unieke uitdagingen met zich mee:



Het verbeteren van planning en flexibiliteit om snel en flexibel te reageren op veranderingen



Het beheeren van kosten en marges beschermen



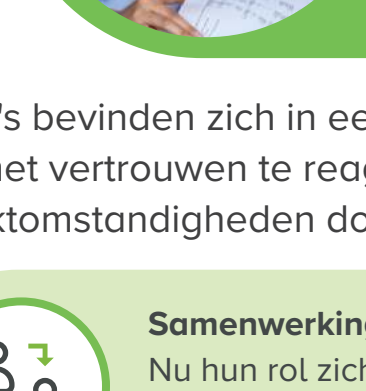
Personeel werven, opleiden en behouden en tegelijkertijd overspending voorkomen



Systemen koppelen om de efficiëntie te verhogen en handmatige processen te verminderen



De toegenomen complexiteit van projecten beheeren



Het komende jaar zal een reeks uitdagingen met zich meebrengen: een zeer concurrerende arbeidsmarkt, inflatie en verstoringen van de toeleveringsketen, en een zeer mondige beroepsbevolking.<sup>1</sup>

CFO's bevinden zich in een unieke positie om sneller en met vertrouwen te reageren op veranderende marktomstandigheden door:



### Samenwerking door de gehele organisatie makkelijker maken

Nu hun rol zich uitbreidt tot business partners van meerdere afdelingen, hebben CFO's een ongeëvenaarde zichtbaarheid in de hele organisatie.



### Een Trusted Advisor zijn

CFO's zijn gericht op het stimuleren van succes, wat betekent dat zij de mogelijkheid hebben om een organisatie rechtstreeks te transformeren en de groei strategie ervan vorm te geven.



### Objective analyses

CFO's kunnen hun organisaties benchmarken en evalueren met behulp van een onbevooroordeelde, KPI's en bedrijfsgebaseerde business logic, waardoor zij weloverwogen, op data gebaseerde beslissingen kunnen nemen.

## Digitale transformatie stimuleren

Ook zakelijke dienstverleners zich snel aanpassen aan nieuwe technologie om te overleven in het 'Never Normal'.

11%

Slechts 11% van de ondervraagde organisaties gelooft dat hun huidige bedrijfsmodellen economisch levensvatbaar zullen zijn tot 2023...

64%

... Terwijl nog eens 64% zegt dat ze nieuwe digitale bedrijfsmodellen zullen moeten creëren om dat te bereiken.<sup>2</sup>

65%

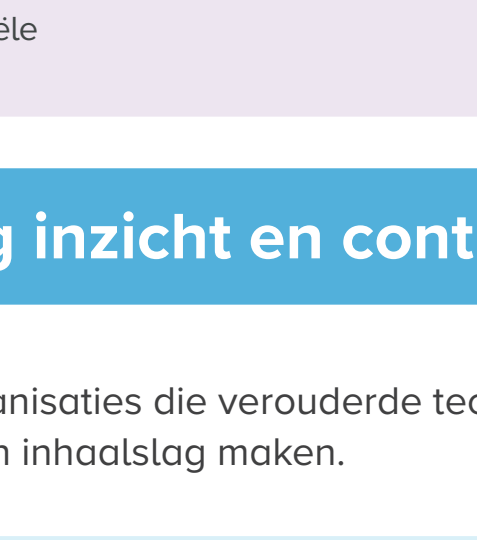
65% van de organisaties heeft het afgelopen jaar de financiering van digitale of technologische initiatieven verhoogd.<sup>2</sup>

Vooruitstrevende CFO's versterken de digitale financiële transformatie door hun teams te voorzien van de juiste platformen.

Met het juiste platform kunnen zij het volgende bereiken:

Reageer zelfverzekerd op kansen en veranderende prioriteiten. Gebruik 'what if?' scenario planning om kosten, winstgevendheid en resultaten te modelleren, en vergroot veerkracht.

Ontwikkel plannen voor winstgevende groei. Maak voor meer efficiëntie gebruik van nieuwe technologie zoals project templates, basisbegrotingen en CRM-integratie.



Met geavanceerde analyses kunnen CFO's verborgen kansen blootleggen en prestatie-indicatoren identificeren en volgen. Gestandaardiseerde business logic en KPI's maken een transparante berekening en rapportage mogelijk, zodat alle niveaus van de organisatie inzicht krijgen in hun financiële bijdrage.

Financiële strategie uitvoeren, met behulp van aanpasbare workflows en robuuste toegang op afstand om flexibiliteit te bieden om snel bij te kunnen sturen - en slimme facturering, externe app-integratie en digitale assistenten in diverse talen om de facturering te verbeteren.

## Krijg inzicht en controle

Dienstverlenende organisaties die verouderde technologie gebruiken, moeten een inhaalslag maken.

- 78% van de particuliere bedrijven zijn begonnen met hun ERP reis...
- ... Maar slechts 13% heeft een ERP geïmplementeerd en is van plan het gebruik ervan uit te breiden.<sup>3</sup>
- 42% van de financiële teams zijn nog steeds sterk afhankelijk van spreadsheets en melden een hoop percentage te late betalingen.<sup>4</sup>
- 71% van de senior business en technologie executives zien verouderde technologie als een belemmering voor innovatie.<sup>5</sup>
- Middelgrote organisaties met een duidelijke en uitgebreide digitale visie en strategie dat stuurt op strategische beslissingen, groeien gemiddeld 75% sneller.<sup>6</sup>



Tech-savvy CFO's investeren in tools waarmee hun organisatie:



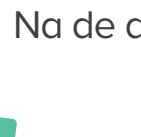
Inzicht heeft door de lens van finance door alle kosten te kennen. Van klanten, tot omzet en relaties



Projecten bewaken en middelen optimaliseren met geïntegreerde project- en personeelsanalyses en betrokken kunnen- meten



Met één oog gericht is op nu, en met het andere oog gericht is op de toekomst – om projecten op tijd en binnen budget af te leveren



Betrouwbare rapporten met zinvol commentaar opstellen, die inzichten en transparantie bieden voor het management en investeerders - en om werknemers te informeren en te motiveren

## Verbeteren People Experience

Na de disruptie van de werkplek hebben medewerkers nieuwe verwachtingen.

4.5 miljoen

Amerikaanse werknemers hebben in maart 2022 hun baan opgezegd – een recordaantal.<sup>7</sup>

Het vijftigjarige verloop bij middelgrote organisaties is met 35% gestegen van 2020 tot 2021, waaruit blijkt dat werknemers het vertrouwen hebben om ander werk te zoeken

Het is niet alleen de taak van HR om talent aan te trekken en te behouden. CFO's moeten de aanzienlijke kosten van talentverlies vermijden en het aantrekken en behouden van talent omarmen. Ze moeten de volgende stappen nemen om te investeren in de People Experience:

1

### Personeel werven en behouden

Van AI recruiting en engagement tracking tot post-project pulse surveys, de CFO's van vandaag kunnen HR voorzien van nieuwe tools gedurende de gehele werknemers lifecycle.

2

### Een 'finance-first' cultuur creëren

CFO's kunnen mensen helpen begrijpen hoe hun acties het succes van de organisatie kunnen beïnvloeden.

3

### Gebruik automatisering om medewerkers motivatie te ondersteunen

Dankzij automatisering en intuïtieve low-code en no-code tools kunnen medewerkers meer doen wat belangrijk is en wat ze graag doen: hun werk, geen administratie.

## Vooruitkijken naar de toekomst

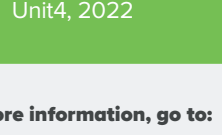
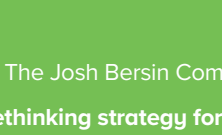
Door gebruik te maken van technologie kunnen CFO's de hele organisatie helpen wendbaar, veerkrachtig en winstgevend te blijven - wat er ook gebeurt in het 'Never Normal'.



Technologisch leiderschap heeft ertoe bijgedragen dat toppresterende organisaties zich onderscheiden - en zal in de toekomst nog waardevoller zijn.<sup>1</sup>

### Voor mensgerichte organisaties

De oplossingen van Unit4 helpen organisaties te focussen op wat het werk dat belangrijk is en maakt het mogelijk om snel aan te passen aan veranderingen in turbulente tijden. Wij werken met toonaangevende dienstverlenende organisaties:



Ontdek hier meer over onze Office of the CFO oplossingen

Sources:

<sup>1</sup> HR Predictions for 2022, The Josh Bersin Company, 2022

<sup>2</sup> The new digital edge: Rethinking strategy for the post-pandemic era, McKinsey Digital, 2021

<sup>3</sup> Infographic: Private company trends in ERP, Deloitte, 2021

<sup>4</sup> Time to let go of spreadsheets, Future CFO, 2022

<sup>5</sup> Professional Services in Europe: Tackling Talent, Technology and Unprecedented Disruption, PAC, 2022

<sup>6</sup> The 5 Fronts of Digital Transformation in the Middle Market, Harvard Business Review, 2021

<sup>7</sup> State Job Openings and Labor Turnover Summary, US Bureau of Labor Statistics, 2022

<sup>8</sup> Professional services survey in 2022: The Talent Pillar, Unit4, 2022

